BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2021

INTERECO
SERVIZI AMBIENTALI

Indice

Lettera agli stakeholder 2
Introduzione 3
Premessa 3
Perimetro di rendicontazione e periodo analizzato 3
Qualità dei dati e delle informazioni 3
Profilo aziendale 5
Intereco Servizi Ambientali 5
Organizzazione e governance aziendale 9
Identificazione degli stakeholder e delle relative istanze 13
Quadro di riferimento e obiettivi di sostenibilità 15
Lavoro dignitoso e crescita economica 17
Andamento economico e di mercato 19
Andamento dei servizi 20
Tutela del lavoro e dei diritti umani nella filiera 22
Consumo e produzione responsabili 26
Andamento del consumo di materiali 28
Andamento del consumo energetico 29
Monitoraggio degli impianti ambientali nella filiera 30

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

Intereco Servizi S.r.l. ha integrato da tempo i principi di sostenibilità nella propria strategia di presenza sul mercato e di crescita.

L'approdo naturale dell'integrazione dei criteri ESG nella vita aziendale è rappresentato dalla pubblicazione del presente **Bilancio di Sostenibilità 2021**, documento che riassume obiettivi, attività, impatti e risultati dell'organizzazione nei confronti dei suoi Stakeholder.

Comprendere come la nostra organizzazione operi nei confronti dei propri interlocutori interni ed esterni è indispensabile per poterne valutare i risultati secondo ogni aspetto e fondamentale per definire gli sviluppi futuri.

Intereco Servizi S.r.l. comunque vuole progredire all'interno di un quadro e di linee guida riconosciute a livello internazionale, come quelle del Global Compact delle Nazioni Unite, a cui ha rinnovato, nel 2021, l'impegno a rispettare i suoi principi fondamentali, e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030.

Gli importanti risultati raggiunti e presentati nel presente documento siamo certi che possano rappresentare il punto di partenza per uno sviluppo futuro in armonia con il contesto sociale, ambientale ed economico di riferimento.

A tutti i collaboratori di Intereco Servizi un ringraziamento per la competenza e l'impegno che quotidianamente mettono nel loro lavoro, da cui derivano i risultati che abbiamo conseguito.

Mario Evangelisti - Presidente del Consiglio di Amministrazione

Alessandro Bellomo - Consigliere delegato e Direttore Generale

INTRODUZIONE

Premessa

Il presente documento è il Bilancio di Sostenibilità 2021 di INTERECO SERVIZI S.R.L. Si tratta di un documento di carattere volontario, finalizzato a presentare la performance aziendale sotto il profilo di governance, economico, ambientale e sociale, compresi i progressi compiuti e gli aspetti che necessitano ulteriori azioni di miglioramento. Attraverso la presentazione del Bilancio di Sostenibilità INTERECO SERVIZI S.R.L. intende consolidare, sulla base dei valori di trasparenza e responsabilità, il rapporto di correttezza e collaborazione con tutti i propri stakeholder. Rientra tra le finalità del documento anche quella di comunicare le strategie, le attività e le prestazioni aziendali con riferimento agli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Perimetro di rendicontazione e periodo analizzato

I dati e le informazioni riportati all'interno del presente Bilancio di Sostenibilità fanno riferimento a tutte le attività realizzate da INTERECO SERVIZI S.R.L. nel perseguimento del proprio scopo sociale. Il periodo analizzato è quello compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2021. Le informazioni relative al periodo suddetto sono poste a confronto con quelle del periodo precedente allo scopo di fornire una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo.

Qualità dei dati e delle informazioni

Le fonti dei dati e delle informazioni sono riconducibili ai documenti interni, amministrativi e gestionali e ai report di comunicazione istituzionali. Il dettaglio conferito alle diverse aree di rendicontazione, soggetto ad analisi e miglioramento continui, dipende dalla maggiore o minore capacità dell'azienda di monitorare e misurare oggettivamente le proprie attività, ponendole in relazione al contesto globale oltreché a quello del settore di riferimento. Per garantire trasparenza e attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, ove presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e puntualmente segnalate. Per rendere più fruibile la consultazione del documento la presentazione e analisi dei dati è accompagnata da tabelle e grafici.

Per la predisposizione del presente Bilancio di Sostenibilità INTERECO SERVIZI S.R.L. si è affidata a Wise Consulting S.r.l., società di consulenza autonoma e indipendente.

I dati presentati sono verificabili da tutte le parti interessate attraverso i seguenti canali di comunicazione:

- info@interecoservizi.it
- Tel: 06 94443880

PROFILO AZIENDALE

Intereco Servizi Ambientali

Fondata nel 1991, INTERECO SERVIZI S.R.L. è oggi un operatore leader a livello nazionale nei servizi ambientali e rappresenta un partner globale per le Imprese e per gli Enti Pubblici. Ha maturato specifiche esperienze di intervento ed assistenza sia nel settore industriale – Gruppo ENEL, Gruppo Leonardo-Finmeccanica, Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato – che dei servizi – Gruppo Ferrovie dello Stato, Gruppo Telecom Italia, Alitalia, ADR, AMA, ACEA, ATAC – che della pubblica amministrazione – Agenzia del Demanio, Camera dei Deputati, Presidenza della Repubblica.

I servizi offerti da INTERECO SERVIZI S.R.L. si suddividono in:

Gestione rifiuti

Gestione rifiuti industriali

Microraccolta rifiuti speciali

Microraccolta rifiuti da attività d'ufficio

Distruzione fiscale

Distruzione archivi riservati

Predisposizione rifiuti pericolosi al trasporto ADR

Gestione rifiuti pericolosi classificati come gas tossici

Gestione rifiuti esplosivi

Gestione rifiuti radioattivi

Realizzazione e gestione -isole ecologiche

Autoespurgo, videoispezioni e disostruzione condotte

Gestione rifiuti abbandonati

Recupero rifiuti non pericolosi

Bonifiche e demolizioni

Bonifica amianto compatto e friabile

Bonifica fibre artificiali vetrose - FAV

Bonifica gas fluorurati ad effetto serra (f-gas)

Servizi per la gestione dei serbatoi interrati di combustibili

Interventi su siti contaminati di ridotte dimensioni

Interventi in ambienti confinati e/o sospetti d'inquinamento

Operazioni di strip out

Demolizione industriale

Demolizione civile

Realizzazione e gestione di impianti per la bonifica in situ

Bonifica off site

Consulenza e ingegneria

Consulenza ambientale per la corretta classificazione del rifiuto e la definizione dell'iter fino a recupero e/o smaltimento

Consulenza normativa per garantire la piena conformità del ciclo operativo e la tutela del produttore del rifiuto

Consulenza per caratterizzazione e bonifica di siti contaminati

Assistenza amministrativa in termini di tenuta della documentazione obbligatoria (FIR, Sistri, registri, MUD)

Progettazione e realizzazione interventi di messa in sicurezza, ripristino e riqualificazione ambientale

Attività di audit e due diligence ambientale in operazioni di fusione/acquisizione o di riconversione di aree ed impianti

Servizi integrati per la gestione di immobili con la presenza di amianto

La sede legale di INTERECO SERVIZI S.R.L. si trova a Pomezia (RM), in Via Trieste n. 12. Il medesimo sito ospita:

- la direzione amministrativa, commerciale e operativa
- la base logistica per l'organizzazione e la pianificazione dei servizi effettuati
- l'impianto autorizzato al recupero dei rifiuti

La sede occupa un'area attrezzata di circa 45.500 mq suddivisi come di seguito indicato:

- 9.160 mq di superficie coperta con capannoni e tettoie
- 13.800 mq di superficie pavimentata e impermeabilizzata usata come aree di transito e manovra, area di messa in riserva di alcuni rifiuti e area di stoccaggio MPS (materia prima secondaria) per legno triturato e balle di carta e plastica
- 19.634 mq di aree verdi
- circa 500 mq di palazzina nella quale sono situati gli uffici

Le dotazioni di INTERECO SERVIZI S.R.L. sono composte da infrastrutture e attrezzature industriali tecnologicamente avanzate. Sono al servizio dell'impianto autorizzato al recupero di rifiuti: 3 vasche per la raccolta delle acque di prima pioggia e 1 impianto per la depurazione e desolazione delle stesse; 1 cisterna interrata da circa 2 metri cubi di GPL per alimentare una caldaia adibita a riscaldare gli spogliatoi e l'abitazione del custode; 1 cisterna di gasolio del tipo distributore mobile; 1 bilancia per la pesatura dei rifiuti in ingresso all'impianto.

All'interno del capannone principale è installato l'impianto per il riciclo/recupero di rifiuti con fasi di vagliatura, selezione manuale e meccanica, separazione delle frazioni utili da altre frazioni non desiderate in modo da ottenere MPS di metallo, plastica, carta e cartone. Sono al servizio dell'impianto di riciclo/recupero dei rifiuti 1 vibro vaglio alimentato da nastro trasportatore, 1 separatore magnetico, 1 tramoggia, 1 pressa dotata di sistema di legatura in balle delle MPS ottenute, 2 muletti, 1 pala caricatrice, 1 benna a polipo, 1 trituratore.

Sono a disposizione dell'azienda per la raccolta e il trasporto di rifiuti e le attività di bonifica e demolizione circa 20 autovetture e 50 autocarri (tra furgoni, camion e autoarticolati) oltre aspiratori industriali, campionatori d'aria (alto/basso flusso), estrattori d'aria per confinamento, compattatori per rifiuti, container scarrabili, escavatori, benne a polipo, gru a braccio fisso e girevole, sollevatori a forche, mini-escavatori, mini-pale gommate, gruppi elettrogeni, idropulitrici, elettro-demolitori, compressori, pompe, ecc.

Gli uffici sono composti da circa 30 postazioni di lavoro collegate tra loro e sono dotati di un'infrastruttura informatica composta da un server centrale e da un server di riserva. Il sistema di backup mensile e giornaliero consente di garantire la costante integrità dei dati. Tutti gli utenti dispongono del pacchetto office, sono collegati alla rete internet e sono dotati di posta elettronica. Antivirus e firewall consentono di proteggere il sistema da intrusioni esterne. Per la logistica e l'amministrazione è in uso il software gestionale Winwaste.

INTERECO SERVIZI S.R.L. fa parte di uno stesso gruppo di attività industriali all'interno del quale si trovano ECOFAT CENTRO S.R.L. ed ECOCENTRO S.R.L., piattaforme polivalenti aventi entrambe sede in Pomezia presso le quali sono operate le attività di deposito preliminare, raggruppamento e ricondizionamento dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, che poi sono conferiti presso i più importanti impianti di trattamento, termovalorizzazione e discarica presenti sul territorio nazionale.

Il capitale sociale (interamente versato) di INTERECO SERVIZI S.R.L. ammonta a 246.344,00 euro ed è suddiviso in quote identiche tra A. M. IMMOBILIARE S.R.L. e PORTO FLUVIALE S.P.A.

Nel corso tempo INTERECO SERVIZI S.R.L. è cresciuta in modo costante, raggiungendo i livelli riportati in sintesi nel grafico a seguire e indicanti i dati medi annuali dell'ultimo triennio (2019-2021):

Organizzazione e governance aziendale

Al 31 dicembre 2020 INTERECO SERVIZI S.R.L. ha un Consiglio di Amministrazione composto da 2 membri e un Organo di Controllo composto da 1 membro:

Consiglio di Amministrazione

NOME	CARICA	ANNO DI NASCITA
Mario Evangelisti	Presidente	1975
Alessandro Bellomo	Consigliere	1968

Organo di controllo

NOME	CARICA	ANNO DI NASCITA
Alessandro Longhi	Sindaco	1941

Al CdA fanno diretto riferimento:

- Direzione Amministrativa
- Direzione Commerciale
- Direzione Tecnica

La Direzione Amministrativa, affidata a Mario Evangelisti e supportata da uno staff di 9 persone:

- Gestisce le relazioni con i dipendenti (reclutamento, retribuzione, ecc.)
- Gestisce le relazioni con gli Enti e le Istituzioni (Pubblica Amministrazione, Banche, ecc.)
- Gestisce le relazioni con i Fornitori
- Gestisce la contabilità generale dei Clienti

La Direzione Commerciale, affidata ad Alessandro Bellomo, supportata da uno staff di 4 persone che rispondono dagli uffici e 7 agenti commerciali con competenze territoriali o di settore:

- Analizza le richieste provenienti dai Clienti
- Analizza le esigenze del mercato in materia di servizi ambientali
- Raccoglie e analizza gli elementi tecnici ed operativi per predisporre le idonee soluzioni di intervento
- Fornisce assistenza e consulenza per tutti gli aspetti tecnico-amministrativi legati all'intervento, dagli adempimenti in materia di rifiuti, alla gestione dei rapporti con gli enti di controllo, agli adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro

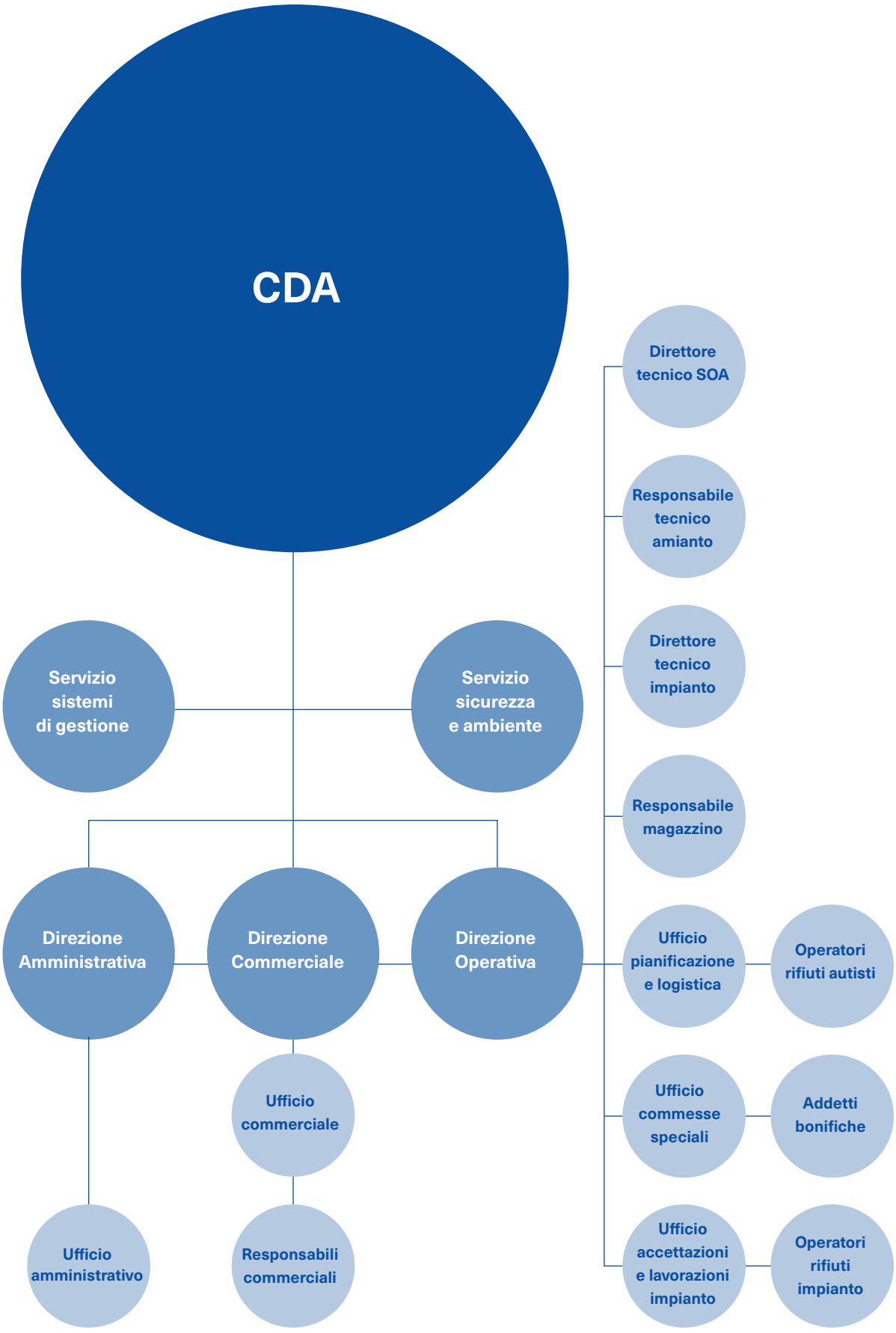
La Direzione Operativa, affidata ad Andrea Evangelisti, coordina uno staff composto da circa 60 persone, distribuite tra le seguenti aree di servizio:

- Pianificazione e controllo della logistica di personale, attrezzature ed automezzi
- Raccolta e trasporto dei rifiuti
- Progettazione, pianificazione e gestione degli interventi di bonifica e demolizione
- Pianificazione e gestione delle operazioni di recupero rifiuti presso l'impianto

Sono collaboratori stabili:

- Geologi, con esperienza pluriennale in attività di indagini ambientale e gestione di bonifiche di siti contaminati
- Consulenti ADR
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
- Consulenti con funzione di internal auditing in materia di qualità, ambiente e sicurezza
- Consulenti con funzione di supporto ai sistemi informatici e delle telecomunicazioni

Di seguito l'organigramma funzionale di INTERECO SERVIZI S.R.L.:



Ruoli e responsabilità sono resi noti a tutto il personale tramite la diffusione degli organigrammi e mansionari aziendali. I mansionari vengono definiti esplicitando i requisiti minimi e le competenze specifiche per ogni singola mansione presente in azienda. I ruoli, le mansioni e le responsabilità aziendali sono comunicati a tutti i dipendenti in fase di reclutamento, approfondite nel periodo di addestramento e ribadite periodicamente e/o in seguito a modifiche organizzative.

I principali processi sono dettagliati da specifiche procedure e istruzioni operative che definiscono scopo e campo di applicazione, ruoli e responsabilità, criteri e modalità operative, attrezzature e strumenti di esecuzione, controllo e misurazione, documenti di registrazione delle attività. A ciascun dipendente è garantito supporto continuo in ogni fase dei processi aziendali. Ordini di servizio quotidiani e aggiornamenti continui sono forniti al personale tramite posta elettronica, dispositivo mobile aziendale, comunicazioni in bacheca aziendale.

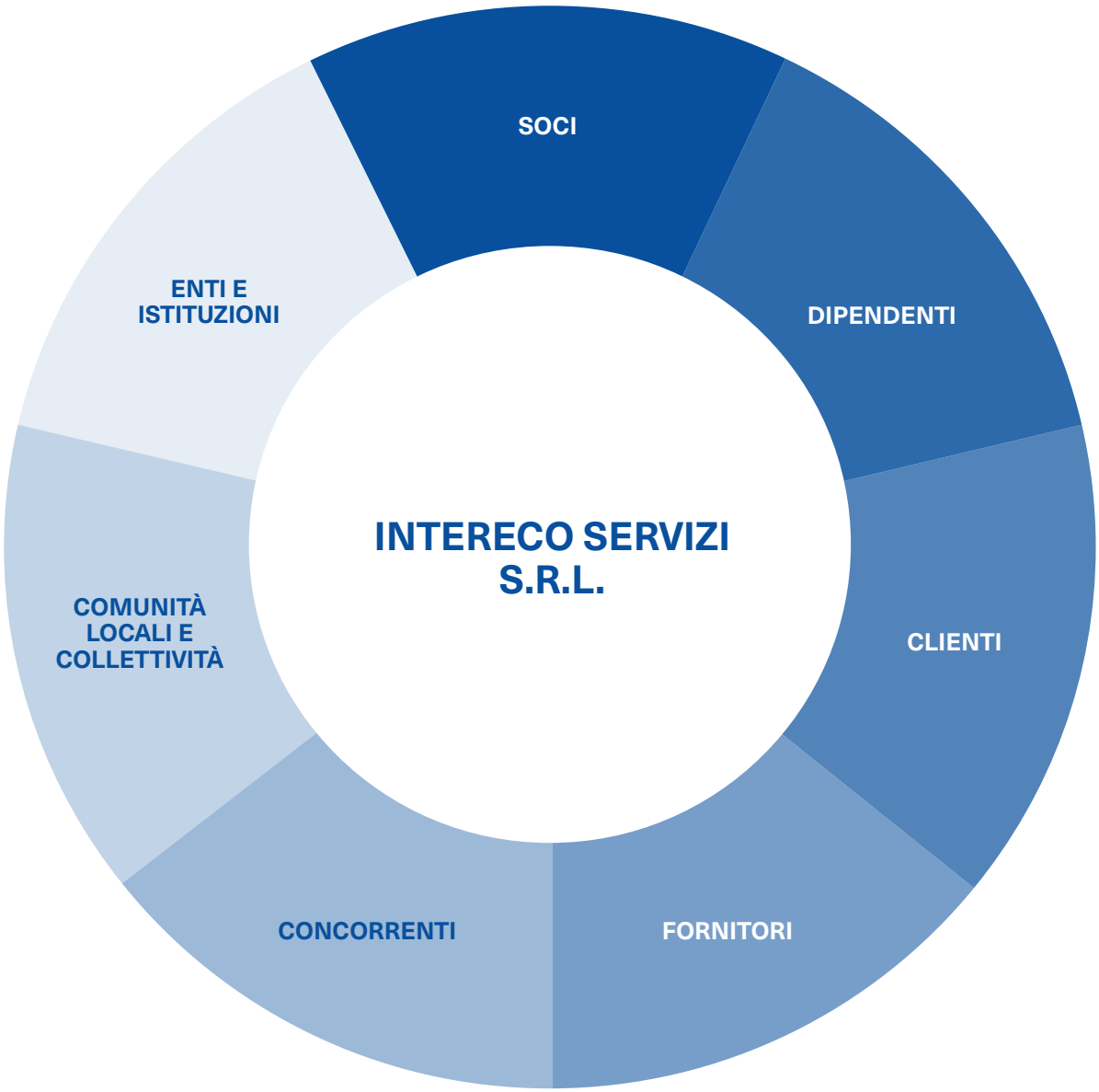
Dal 2002 l'azienda è in possesso di certificazione di conformità del proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla norma ISO 9001. Dal 2007 la certificazione è stata estesa al Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001. Dal 2012 INTERECO SERVIZI S.R.L. ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, prima in conformità allo standard OHSAS 18001, poi alla norma ISO 45001.

Annualmente sono pianificati ed effettuati audit interni ed esterni su tutti i processi aziendali, la cui conduzione è affidata a organismi di certificazione accreditati e a società di consulenza, qualificate, autonome e indipendenti. I risultati degli audit esterni ed interni confluiscono in specifici rapporti a disposizione di tutte le figure direzionali. È mantenuto costantemente aggiornato, tramite fonti informative interne e tramite l'assistenza di consulenti esterni, un elenco di tutta la normativa applicabile alle attività aziendali.

I principali valori e le regole generali di comportamento, gli impegni e gli obiettivi aziendali sono formalizzati e documentati nella Politica Aziendale.

Identificazione degli stakeholder e delle relative istanze

Riconoscendo la necessità e l'importanza di instaurare un dialogo trasparente e costruttivo con tutte le parti che in vario modo partecipano o sono influenzate dalle attività aziendali, INTERECO SERVIZI S.R.L. ha implementato un processo di identificazione e mappatura delle categorie di stakeholder e delle relative aspettative, riportato in sintesi nel grafico e nella tabella che seguono.



Stakeholder	Aspettative	Coinvolgimento
Soci	Integrità e sostenibilità economica e sociale Crescita e sviluppo delle attività	Organizzazione delle assemblee Comunicazioni periodiche Controllo contabile e gestionale
Dipendenti	Continuità dell'occupazione Tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro Ambiente di lavoro corretto, coinvolgente e stimolante	Riunioni e incontri periodici con il management Canali di comunicazione interna Formazione, informazione e addestramento Eventi societari
Clienti	Crescita professionale Qualità e convenienza del servizio Efficacia ed efficienza del servizio	Incontri illustrativi, organizzativi e valutativi del servizio (audit e questionari) Comunicazioni e documentazione di servizio Gestione feedback (segnalazioni, reclami)
Fornitori	Regolarità dei pagamenti Correttezza, continuità e sviluppo delle relazioni	Incontri illustrativi, organizzativi e valutativi del servizio (audit e questionari) Comunicazioni e documentazione di servizio Gestione feedback (segnalazioni, reclami)
Concorrenti	Concorrenza leale	Rendicontazione economica e finanziaria pubblica
Comunità locali e connettività	Tutela dell'ambiente Opportunità di sviluppo e innovazione delle attività produttive e commerciali Rispetto della normativa	Rendicontazione degli impatti economici, ambientali e sociali Comunicazione e collaborazione con enti e istituzioni
Enti e istituzioni	Rispetto della normativa	Comunicazione e collaborazione con enti e istituzioni

La presente rendicontazione della performance di INTERECO SERVIZI S.R.L. in termini di governance, economica, ambientale e sociale si prefigge di illustrare in modo completo e trasparente l'impatto aziendale in relazione alle varie aspettative degli stakeholders.

Quadro di riferimento e obiettivi di sostenibilità

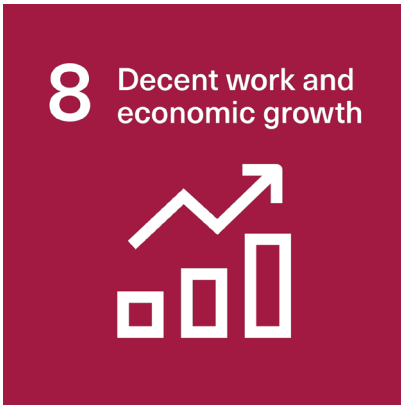
Riconoscendo la necessità e l'importanza di instaurare un dialogo trasparente e costruttivo con tutte le parti che in vario modo partecipano o sono influenzate dalle attività aziendali, INTERECO SERVIZI S.R.L. ha implementato un processo di identificazione e mappatura delle categorie di stakeholder e delle relative aspettative, riportato in sintesi nel grafico e nella tabella che seguono.
Tale decisione riflette l'impegno di INTERECO SERVIZI S.R.L. nella valorizzazione del rapporto con le persone, le attività, i territori e le comunità, presenti e future.

"*L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030. Gli Obiettivi per lo Sviluppo danno seguito ai risultati degli Obiettivi di Sviluppo del Millennio (Millennium Development Goals) che li hanno preceduti, e rappresentano obiettivi comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni. 'Obiettivi comuni' significa che essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso, né deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità*". (Fonte: ONU Italia La nuova Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (unric.org)).

A seguito dell'analisi dei 17 obiettivi ONU (e dei relativi targets) e dalla loro correlazione con le aspettative dei propri stakeholders, INTERECO SERVIZI S.R.L. ha potuto quindi selezionare i seguenti 2, ritenuti prioritari in quanto il loro raggiungimento è maggiormente condizionato dalle strategie e dall'attività aziendale:

Lavoro dignitoso e crescita economica (obiettivo 8 dell'Agenda 2030):

"Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti"



Consumo e produzione responsabili (obiettivo 12 dell'Agenda 2030):

"Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo"

Nei capitoli e paragrafi che seguono si rendicontano gli impatti economici, ambientali e sociali, positivi e negativi, derivanti dall'azione di INTERECO SERVIZI S.R.L. all'interno del suddetto quadro di riferimento.

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

L'obiettivo 8 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è formulato come segue:

"Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti".

Questo obiettivo è stato scelto come prioritario da INTERECO SERVIZI S.R.L. perché rappresenta bene il suo modo di intendere e fare impresa e sintetizza parte significativa della sua responsabilità sotto il profilo delle relazioni interne, di quelle con i propri fornitori e clienti e, più in generale, del rapporto con il mondo del lavoro.

Il 2021 ha fatto registrare una certa ripresa dell'economia, dunque dell'occupazione, dopo le gravi conseguenze generate dalla pandemia da COVID-19. In Italia, rispetto al 2020, gli occupati del 2021 sono aumentati di 169 mila unità registrando un +0,8%. A fronte di questo miglioramento della platea dei lavoratori ha fatto però da contraltare l'aumento della disoccupazione, pari al +2,9%, portando il tasso al 9.5%. I livelli pre-pandemia sono rimasti quindi ben lontani dall'essere raggiunti: secondo i dati offerti da ISTAT gli occupati in media annua 2021, rispetto al periodo pre-pandemia (anno 2019), sono stati 555 mila in meno, cioè -2,4%. Inoltre, la crisi generata dal COVID-19 ha accentuato le differenze a svantaggio delle donne, il cui tasso di occupazione è sceso al 49%, il dato peggiore dal 2013. Anche il settore della gestione dei rifiuti ha subito gli effetti negativi della contrazione economica. Secondo i dati offerti da ISPRA - Rapporto rifiuti speciali - Edizione 2022, aggiornati però al 2020, la produzione nazionale di rifiuti speciali è diminuita del 4,5% su base annua. In attesa dei dati definitivi si stima per l'anno 2021 un incremento della produzione di rifiuti speciali in linea con quello della produzione industriale che, sempre secondo i dati ISTAT, si è chiuso con un incremento rispetto all'anno precedente dell'11,8%, a fronte però della flessione dell'11,4% su base annua registrata nel 2020.

In tale contesto l'impegno di INTERECO SERVIZI S.R.L. per la tutela del lavoro e una crescita economica responsabile è rimasto costante nel 2021 e ha consentito di perseguire abbastanza efficacemente i target prefissati:

Obiettivo: lavoro dignitoso e crescita economica	
TARGET 1	Garantire continuità operativa e contrastare efficacemente gli effetti negativi derivanti da un andamento produttivo, economico e finanziario instabile
TARGET 2	Tutelare i lavoratori sia sotto il profilo della salute e sicurezza, sia sotto il profilo dell'impegno, della formazione e della crescita professionale
TARGET 3	Promuovere il rispetto del lavoro e dei diritti umani nella filiera, promuovendo relazioni reciprocamente vantaggiose con i fornitori locali e quelli di propietà di membri di categorie vulnerabili

Nelle tabelle a seguire si evidenziano, per il 2021, le variazioni annuali positive e negative dei principali indicatori individuati a fronte dei relativi target:

TARGET 1: garantire continuità operativa e contrastare efficacemente gli effetti negativi derivanti da un andamento produttivo, economico e finanziario instabile

+6% clienti serviti
+28% tonnellate rifiuti gestiti
+28% tonnellate rifiuti recuperati in impianto
+60% cantieri di bonifica gestiti
+13% non conformità di servizio rilevate
+15% fatturato
+600% margine operativo lordo

TARGET 2: tutelare i lavoratori sia sotto il profilo della salute e sicurezza, sia sotto il profilo dell'impiego, della formazione e della crescita professionale

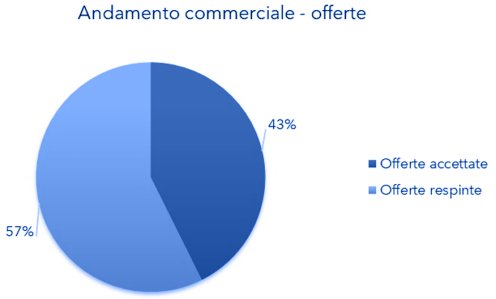
+4% personale dipendente
-5% personale a tempo indeterminato
+2% personale composto da donne
-18% ore lavoro straordinario per dipendente
+26% ore formazione per dipendente
+0,1% retribuzione media per dipendente
+21% indice frequenza infortuni

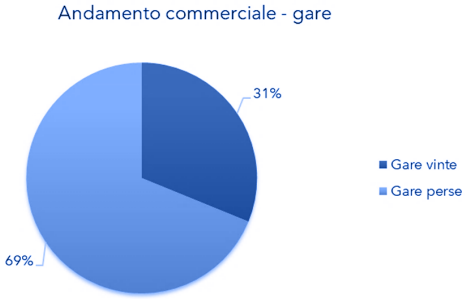
TARGET 3: promuovere il rispetto del lavoro e dei diritti umani nella filiera, promuovendo relazioni reciprocamente vantaggiose con i fornitori locali e quelli di proprietà di membri di categorie vulnerabili

+6% spesa per forniture di beni e servizi
-20% numero fornitori
+16% spesa verso fornitori locali (RM)
+11% spesa verso fornitori proprietà di donne

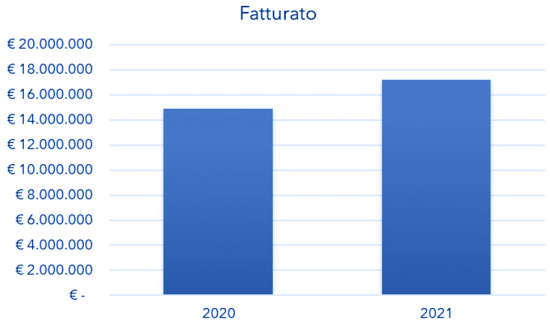
Andamento economico e di mercato

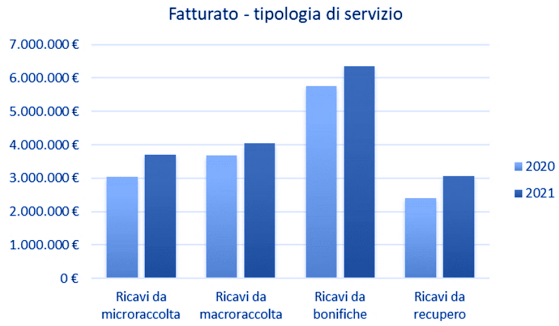
L'andamento economico e di mercato di INTERECO SERVIZI S.R.L. nel 2021 è generalmente migliorato rispetto all'anno precedente.
Il numero totale di clienti serviti è cresciuto del 6%. Nel dettaglio, è aumentato del 2,4% il numero dei Privati serviti, del 6,3% il numero delle Imprese e del 20% il numero degli Enti Pubblici serviti. Migliora sia il numero complessivo di offerte accettate (+3%), sia la loro percentuale sulle offerte emesse (+6%). Discorso analogo per l'andamento delle gare: cresce del 9,1% il numero delle gare aggiudicate e del 6% la percentuale delle gare vinte rispetto a quelle partecipate.

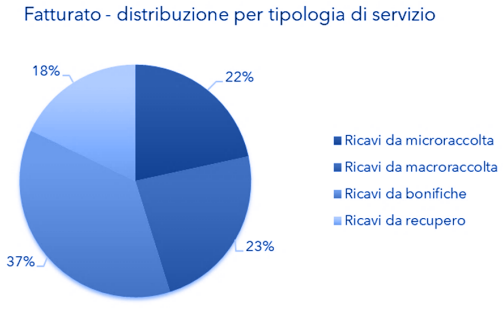


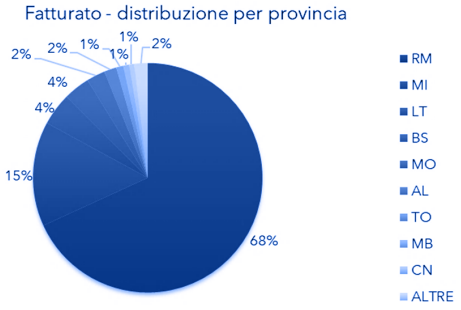


Il valore economico direttamente generato nel 2021 è cresciuto su base annua del 15,4%. L'aumento ha riguardato i ricavi provenienti da tutte le tipologie di servizio erogato. L'incremento più significativo si registra nei ricavi provenienti dalle attività di recupero di rifiuti non pericolosi (+28,1%). Molto importante la variazione positiva su base annua del margine operativo lordo (EBITDA) che si è attestato all'11% sul totale del valore economico direttamente generato facendo registrare un +623% rispetto al 2020. Similmente all'anno precedente il 68% del fatturato complessivo proviene dal servizio erogato verso clienti aventi sede nella provincia di Roma.

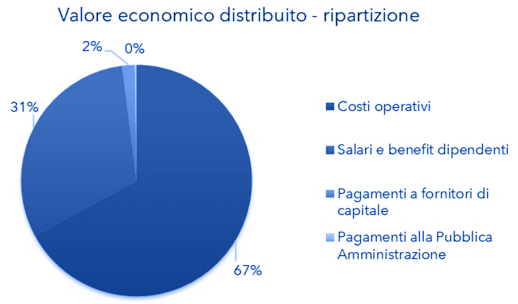


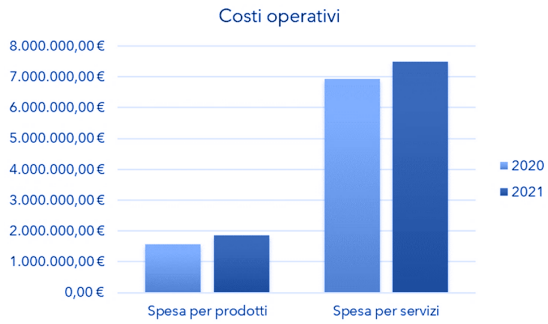






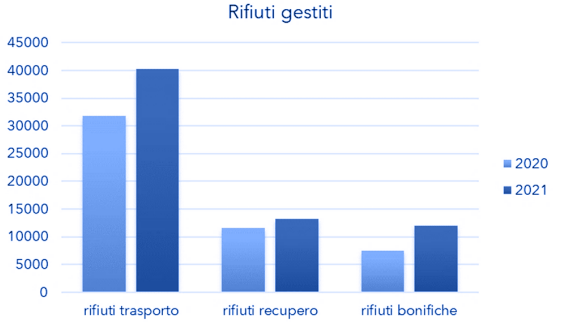
Il valore economico direttamente distribuito da INTERECO SERVIZI S.R.L. ai propri stakeholder nel 2021, pari a 14,9 milioni di euro, è aumentato del 5% su base annua. Nel dettaglio, l'incremento percentuale più significativo si registra nell'ammontare dei pagamenti verso fornitori di capitale (+124,7%) e nei pagamenti alla Pubblica Amministrazione (+34%). Una riduzione del 1,5% si registra invece nei costi imputabili a salari e benefit dei dipendenti (-1,4%). I costi operativi, cioè la spesa per forniture di prodotti e servizi, crescono su base annua del 6,5%.

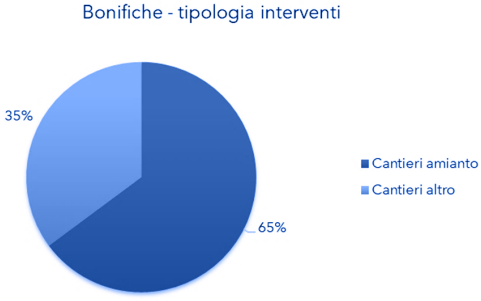


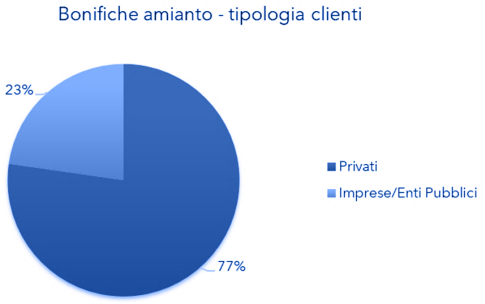


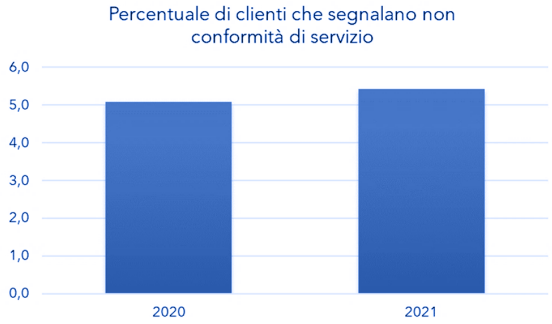
Andamento servizi

I rifiuti complessivamente gestiti (provenienti dalle attività di raccolta e trasporto, recupero in impianto, bonifiche e demolizioni) da INTERECO SERVIZI S.R.L. nel 2021 aumentano del 28,5% su base annua per un totale di circa 66.000 tonnellate. L'incremento più significativo si registra nella quantità di rifiuti prodotti dalle attività di bonifica e demolizione che crescono del 57,7% su base annua. La quantità di rifiuti raccolti e trasportati aumenta del 26,6%, quella di rifiuti non pericolosi recuperati in impianto del 28,5%. Il 65% degli interventi di bonifica effettuati ha riguardato la rimozione di materiali contenenti amianto (-11% sul 2020). Il 23% degli interventi è stato effettuato presso beni e proprietà di privati (-1% sul 2020). Un incremento del 13% su base annua si registra nel numero complessivo di non conformità di servizio, rilevate da controlli interni o segnalate dai clienti. La percentuale di clienti che segnalano non conformità di servizio nel 2021 si attesta al 5,4% a fronte del 5,1% del periodo precedente.







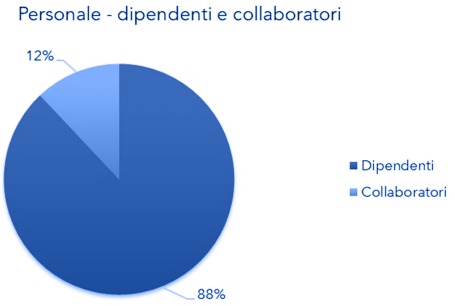


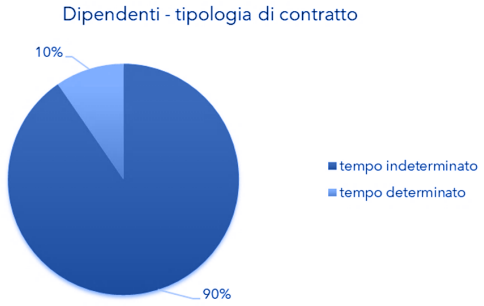
Nel 2021, così come nell'anno precedente, la compliance aziendale con riferimento all'insieme delle norme generali e specifiche che regolano i servizi erogati è stata molto soddisfacente, così come sintetizzato nella tabella che segue:

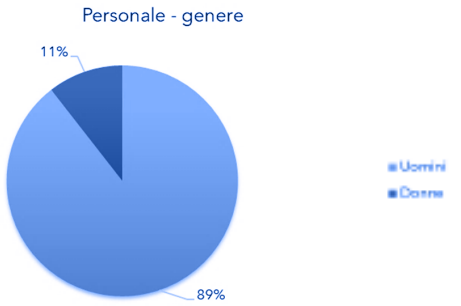
Anticorruzione		
Azioni legali, reclami, ammende/sanzioni per episodi di corruzione	0	0
Episodi di corruzione accertati	0	0
Comportamento anticoncorrenziale		
Azioni legali, reclami, ammende/sanzioni per comportamento anticoncorrenziale	0	0
Episodi di comportamento anticoncorrenziale accertati	0	0
Salute e sicurezza dei clienti		
Tipologie di servizi in relazione alle quali vengono valutati gli impatti sulla salute e sicurezza dei clienti	100%	100%
Casi di incidenti con impatti sulla salute e sicurezza dei clienti	0	0
Azioni legali, reclami, ammende/sanzioni per non conformità alla normativa riguardante la salute e sicurezza dei clienti	0	1
Privacy dei clienti		
Azioni legali, reclami, ammende/sanzioni per violazione della privacy dei clienti Episodi di violazione della privacy dei clienti accertati	0	0
Marketing e comunicazione		
Azioni legali, reclami, ammende/sanzioni per informazioni relative ai servizi erogati ingannevoli o non conformi	0	0
Episodi di marketing o comunicazione ingannevole o non conforme accertati	0	0

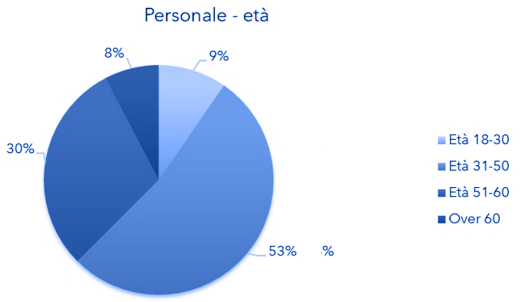
Tutela del lavoro e dei diritti umani nella filiera

Nel 2021 il personale addetto alle lavorazioni della INTERECO SERVIZI S.R.L. è aumentato del 4% su base annua. L'88% degli addetti è composto da personale dipendente (-5% sul 2020), il 90% con contratto a tempo indeterminato (-5% sul 2020). L'11% degli addetti è composto da donne (+2% sul 2020), tutte con contratto a tempo indeterminato. Il 53% del personale ha età compresa tra 31 e 50 anni, il 9% ha età compresa tra 18 e 30 anni.

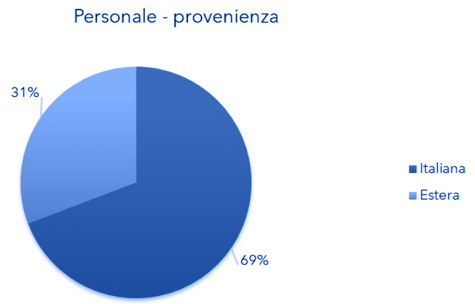






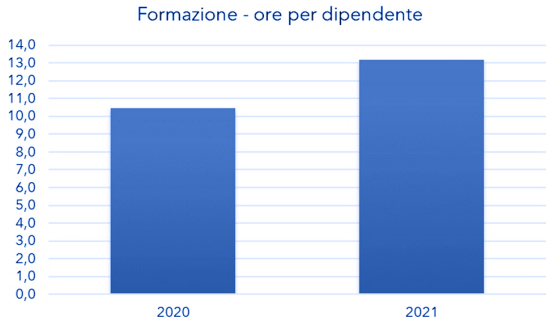


Il 69% del personale di INTERECO SERVIZI S.R.L. è composto nel 2021 da uomini e donne di provenienza italiana (+1% sul 2020), il restante 31% da cittadine e cittadini di altri Stati. Il 66% del personale è composto da autisti e operai addetti alla raccolta, al trasporto, alle lavorazioni dei rifiuti e alle bonifiche dei manufatti e dei siti contaminati (-1% sul 2020), il restante 34% è composto da impiegati addetti agli uffici commerciale, amministrativo e tecnico.

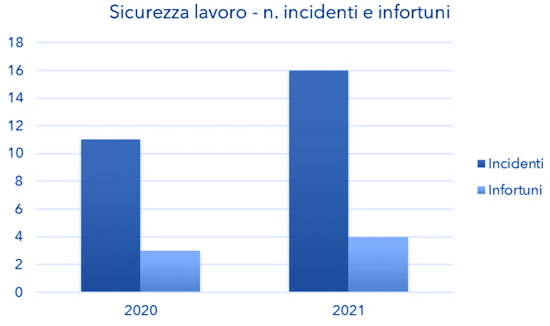


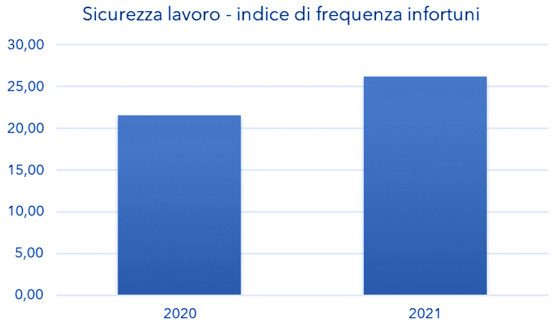
Il tempo di lavorazione effettiva complessivo, nel 2021, è pari a 175.640 ore (-10% sul 2020), il 5% delle quali consiste in ore di lavorazione straordinaria (-1% sul 2020). La produttività media del personale (cioè la percentuale di ore effettivamente lavorate sulle ore complessivamente disponibili) è stata pari all'84% (-10% sul 2020). Ciascun addetto ha svolto in media durante l'anno 94 ore di lavorazione straordinaria con una riduzione del 18% su base annua.

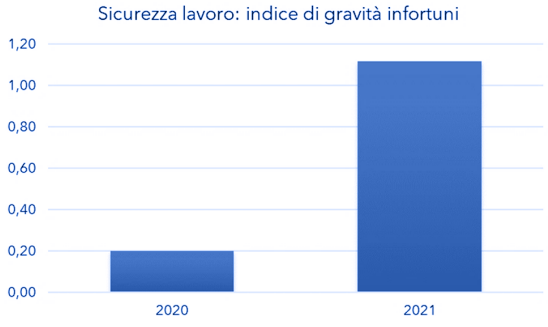
Le ore di formazione erogate complessivamente al personale di INTERECO SERVIZI S.R.L. sono state, nel 2021, 1.370 con un incremento del 31% sull'anno precedente. L'85% della formazione è stata erogata al personale addetto alle mansioni di autista e operaio ed ha riguardato argomenti inerenti alla qualità del servizio, alla tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e alla salvaguardia ambientale. Ad ogni lavoratrice e lavoratore sono state erogate in media 13 ore di formazione (+26% sul 2020).



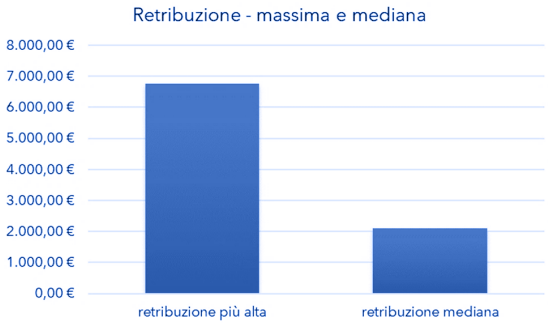
Il 71% del personale sottoposto a sorveglianza sanitaria nel 2021 è risultato pienamente idoneo alla mansione (+3% sul 2020), il 28% idoneo con prescrizioni/limitazioni e l'1% temporaneamente non idoneo. Nel corso dell'anno sono accaduti 16 incidenti (+45% sul 2020), 4 dei quali con infortunio del personale (+33% sul 2020). In notevole aumento su base annua sia l'indice di frequenza (+21%) sia l'indice di gravità degli infortuni (+456%).



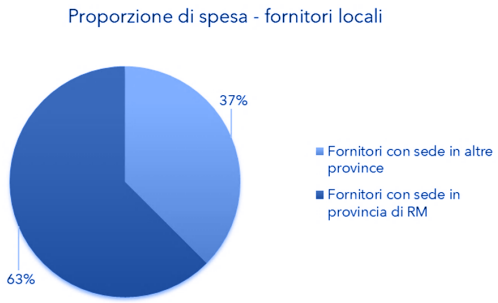


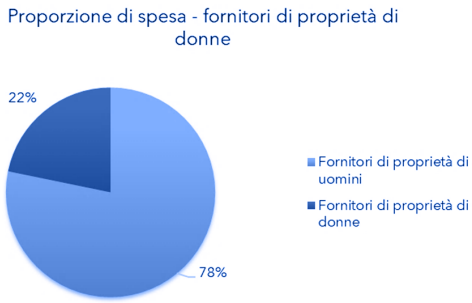


La retribuzione media del personale di INTERECO SERVIZI S.R.L. è aumentata nel 2021 dello 0,1% su base annua. La retribuzione media del personale con mansione di autista e operaio è aumentata dello 0,6% su base annua mentre quella del personale con mansione da ufficio si è ridotta dello 0,2%. La retribuzione massima è aumentata dello 0,4% mentre quella mediana si è ridotta dell'1,6%.



Nel 2021 INTERECO SERVIZI S.R.L. ha fatto ricorso a 764 fornitori (-20% su base annua) per una spesa totale pari a 9,9 milioni di euro (+6% sul 2020). La spesa verso fornitori di prodotti aumenta del 19,9%, quella per forniture di servizi aumenta del 7,9%. Come nel 2020, l'80% dei prodotti e dei servizi acquistati proviene da fornitori storici, cioè fornitori cui l'azienda ha fatto ricorso negli anni precedenti. Il 63% dei fornitori del 2021 ha sede nella provincia di Roma (+6% sul 2020), il 22% dei fornitori rappresenta società di proprietà di donne (+1% sul 2020). La spesa verso i fornitori aventi sede nella provincia di Roma aumenta del 16%, quella verso fornitori di proprietà di donne aumenta dell'11% su base annua.





Nel 2021, così come nell'anno precedente, la compliance aziendale con riferimento all'insieme delle norme generali e specifiche che regolano i rapporti con dipendenti e collaboratori è stata pienamente soddisfacente, così come sintetizzato nella tabella che segue:

Non discriminazione		
Azioni legali, reclami, ammende/sanzioni per episodi di discriminazione	0	0
Episodi di discriminazione accertati	0	0
Libertà di associazione e contrattazione collettiva		
Azioni legali, reclami, ammende/sanzioni per violazione della libertà di associazione e di contrattazione collettiva	0	0
Episodi di violazione della libertà di associazione e contrattazione collettiva accertati	0	0
Lavoro minorile		
N° azioni legali o reclami affrontati per impiego di minori in attività lavorative o esposizione di giovani lavoratori a lavoro pericoloso	100%	100%
Episodi di impiego di minori in attività lavorative o esposizione di giovani lavoratori a lavoro pericoloso accertati	0	0
Lavoro forzato e obbligatorio		
Azioni legali, reclami, ammende/sanzioni per episodi di lavoro forzato o obbligatorio	0	0
Episodi di lavoro forzato o obbligatorio accertati	0	0

CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

L'obiettivo 12 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è formulato come segue:

"Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo"

Questo obiettivo, accompagnato dai relativi target, è stato scelto come prioritario da INTERECO SERVIZI S.R.L. perché rappresenta bene il suo modo di intendere e fare impresa e perché riflette in maniera significativa la sua responsabilità nei confronti delle risorse naturali, quindi del benessere sociale ed economico delle comunità locali e della collettività tutta, presente e futura.
Una gestione insostenibile e un uso inefficiente delle risorse naturali stanno seriamente compromettendo non solo l'esistenza delle generazioni future ma anche la sopravvivenza di quelle attuali. Secondo i più recenti studi sull'argomento solo il 3% della superficie terrestre del pianeta è ecologicamente intatto, ossia ha aree con popolazioni sane di specie animali autoctone e poca o nessuna impronta umana. L'impoverimento delle risorse naturali è generalizzato: riguarda l'aria, l'acqua, il suolo, la distruzione di ecosistemi e l'estinzione di flora e fauna selvatica. Il consumo e la produzione responsabili puntano a contrastare questo impoverimento, a "fare di più e meglio con meno", aumentando i benefici in termini di benessere tratti dalle attività economiche, attraverso la riduzione dell'impiego di risorse, del degrado e dell'inquinamento nell'intero ciclo produttivo, migliorando così la qualità della vita.
INTERECO SERVIZI S.R.L. ritiene di poter fare la sua parte per contrastare questa tendenza. Anche in virtù del proprio scopo sociale l'azienda sta facendo il possibile per sostenere, direttamente e indirettamente, un modello di economia circolare, per rendere sempre più sostenibile l'impatto dell'uomo sull'ambiente e la qualità della vita. In linea con questo obiettivo, INTERECO SERVIZI S.R.L. ha mantenuto costante nel 2021 il proprio impegno e ha perseguito abbastanza efficacemente i target prefissati:

Obiettivo: consumo e produzione responsabili	
TARGET 1	contenere l consumi di materie prime, semilavorati e beni finiti promuovendo e adottando criteri, metodologie e pratiche lavorative più sostenibili
TARGET 2	contenere i consumi energetici e le emissioni di anidride carbonica rinnovando le dotazioni infrastrutturali, strumentali e tecnologiche e ottimizzando metodologie e pratiche lavorative
TARGET 3	potenziare i sistemi di monitoraggio, misurazione e rendicontazione dei propri impatti ambientali e di quelli di propri fornitori

Nelle tabelle a seguire si evidenziano, per il 2021, le variazioni annuali positive e negative dei principali indicatori individuati a fronte dei relativi target:

TARGET 1: contenere i consumi di materie prime, semilavorati e beni finiti promovendo e adottano criteri, metodologie e pratiche lavorative più sostenibili

+3% mc di acqua per ton rifiuti gestiti
-31% kg di plastica per imballaggi per ton rifiuti gestiti
-12% kg metallo per imballaggi per ton rifiuti gestiti
-18% litri di oli lubrificanti per ton rifiuti gestiti
+19% kg di carta per ton rifiuti gestiti
+7% kg di toner per ton rifiuti gestiti
-68% kg di incapsulante per ton rifiuti gestiti

TARGET 2: contenere i consumi energetici e le emissioni di anidride carbonica rinnovando le dotazioni infrastrutturali, strumentali e tecnologiche e ottimizzando metodologie e pratiche lavorative

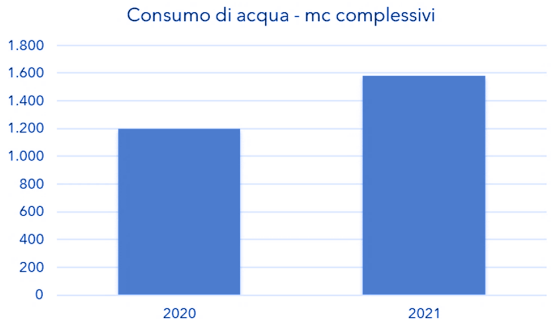
-12% litri di carburante per ton rifiuti gestiti
-34% kwh di energia elettrica per ton rifiuti gestiti
-32% mc di gas per ton rifiuti gestiti
-27% kg di CO2 per ton rifiuti gestiti
- 6% ton rifiuti inviati in discarica

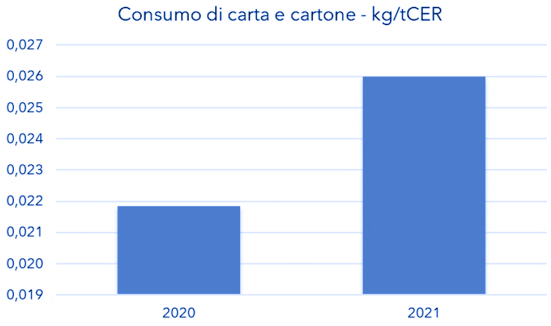
TARGET 3: potenziare i sistemi di monitoraggio, misurazione e rendicontazione dei propri impatti ambientali e di quelli dei propri fornitori

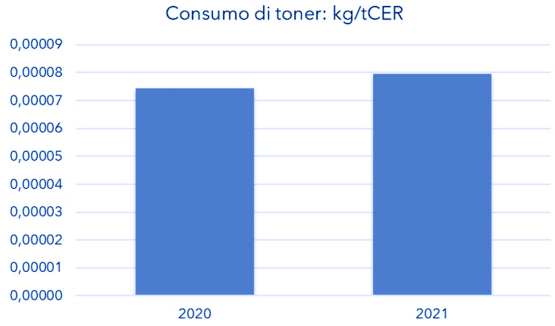
+50% indicatori ambientali monitorati e misurati
+100% strumenti di rendicontazione ambientale predisposti
+7% fornitori qualificati sulla base di criteri ambientali

Andamento del consumo di materiali

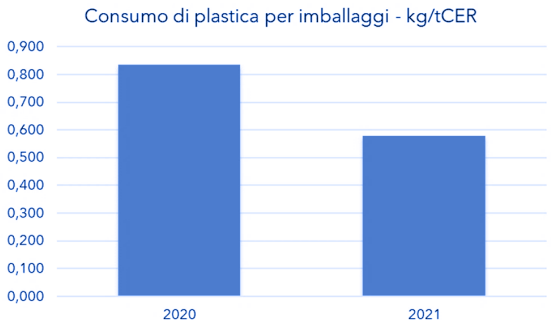
Sotto l'aspetto del consumo di materiali (materie prime, semi-lavorati, prodotti finiti) derivante dalle varie fasi di erogazione dei servizi, nel 2021 INTERECO SERVIZI S.R.L. registra soprattutto andamenti positivi ma anche alcuni andamenti negativi rispetto all'anno precedente.
A fronte di riduzioni nei consumi relativi di metallo e plastica per imballaggi, olii lubrificanti, prodotti chimici per la bonifica (incapsulanti) che rappresentano comunque in assoluto le quantità di materiali utilizzati più consistenti, si assiste ad un incremento relativo nei consumi di acqua, carta e cartone, toner per stampante.
Nel 2021 sono stati infatti utilizzati circa 1.600 mc di acqua, pari a 0,024 mc o 24 litri per ogni tonnellata di rifiuti gestita (cioè raccolta e trasportata, ricevuta e lavorata in impianto, prodotta nei cantieri di bonifica e demolizione) con un incremento del 3% su base annua. I kg di carta e cartone utilizzati sono stati 1.713, pari a 0,026 kg o 26 grammi per ogni tonnellata di rifiuti gestita (+19% sul 2020). Un incremento su base annua del 7% si registra nel consumo di toner per la stampa di documenti, pari a 0,8 grammi per tonnellata di rifiuti gestita.

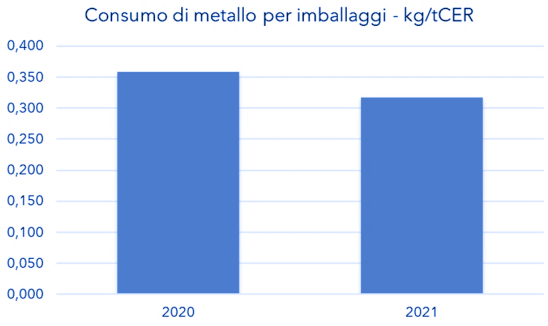


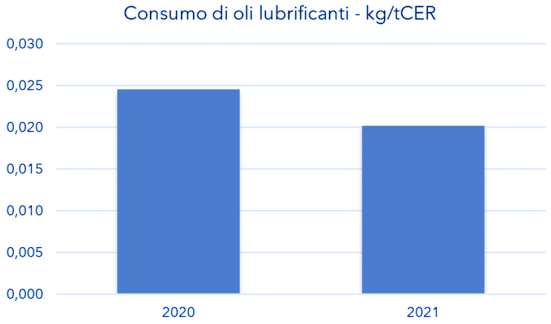


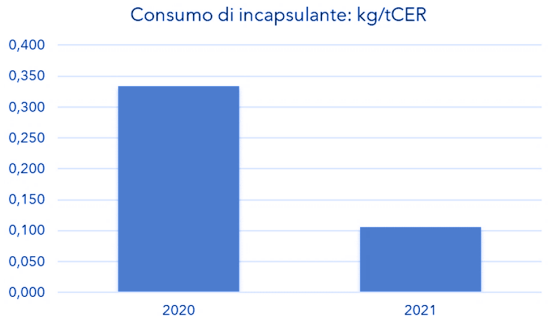


Il consumo di imballaggi in plastica, pari a circa 38.000 kg cioè 600 grammi per tonnellata di rifiuti gestita, si riduce nel 2021 del 31% su base annua. Una riduzione del 12% sul 2020 si registra invece nel consumo di imballaggi in metallo, pari a circa 21.000 kg cioè 320 grammi per tonnellata di rifiuti gestita. Si riduce del 18% sul 2020 il consumo di oli lubrificanti, pari a circa 1.300 kg cioè 20 grammi per tonnellata di rifiuti gestita. Una riduzione ancora più consistente, pari al 68% su base annua, si registra nel consumo di incapsulante, pari a circa 7.000 kg cioè 105 grammi per ogni tonnellata di rifiuti gestita.





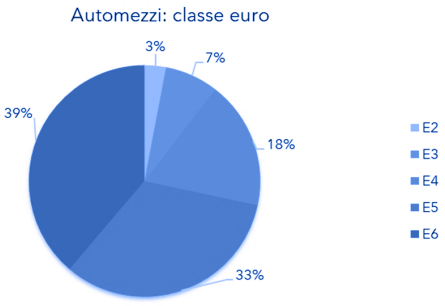


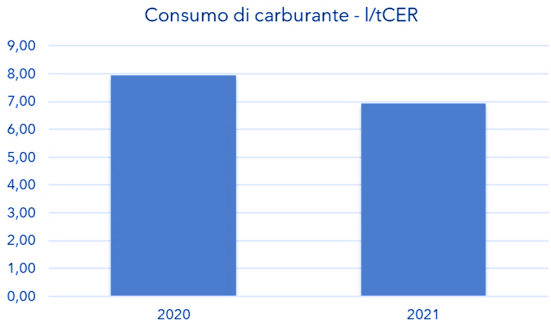


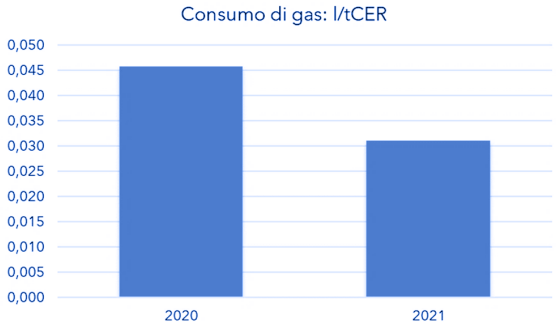
Andamento del consumo energetico

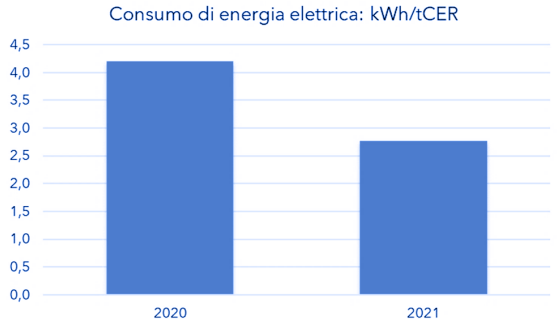
Con riferimento ai consumi energetici (carburante, gas, energia elettrica) e alle emissioni di anidride carbonica derivanti dalle varie fasi di erogazione dei servizi, la performance di INTERECO SERVIZI S.R.L. nel 2021 è decisamente migliorata rispetto all'anno precedente.

Nel corso dell'anno per alimentare i circa 70 veicoli utilizzati (il 72% dei quali appartenente alle classi Euro 5 ed Euro 6) sono stati consumati circa 460.000 litri di carburante (soprattutto gasolio), pari a circa 7 litri per ogni tonnellata di rifiuti gestita, con una riduzione del 12% sul 2020. Il consumo di gas (GPL) per il riscaldamento e la produzione di acqua sanitaria, pari a circa 2.000 litri cioè circa 3 centilitri per tonnellata di rifiuti gestita, si riduce del 32% su base annua. Una riduzione del 34% sul 2020 si registra nel consumo di energia elettrica, pari a circa 183.000 kWh complessivi cioè circa 3 kWh per ogni tonnellata di rifiuti gestita.



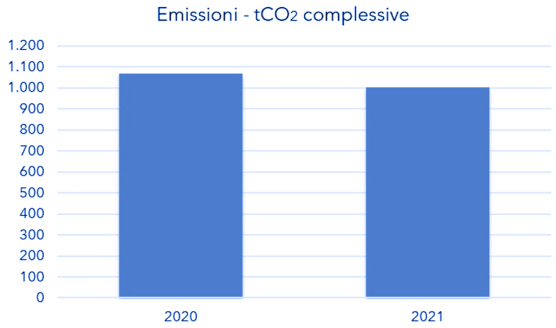


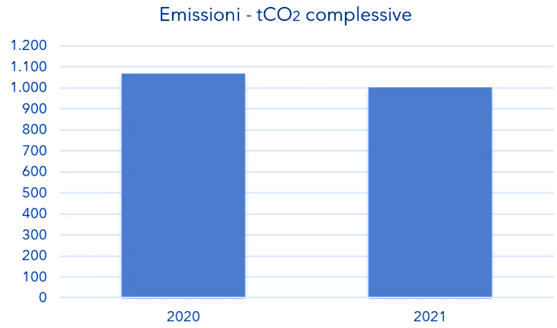




Nel 2021 le attività di INTERECO SERVIZI S.R.L. hanno complessivamente prodotto l'introduzione in atmosfera di circa 1.000 tonnellate di anidride carbonica a fronte delle circa 1.070 tonnellate dell'anno precedente. In termini relativi per ogni tonnellata di rifiuti gestita sono stati emessi circa 15 kg di CO2 con una riduzione del 27% su base annua.

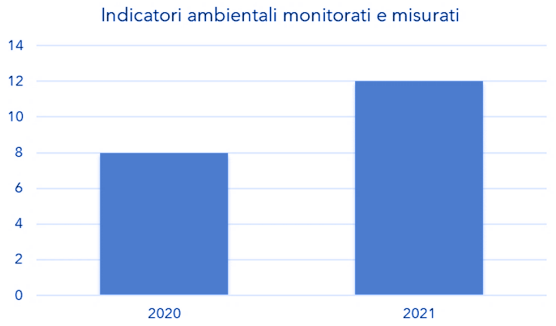
NOTA: La stima delle emissioni di anidride carbonica provocate dalla circolazione dei veicoli è stata elaborata sulla base dei fattori di emissione (gCO2 per km) forniti da ISPRA - La banca dati dei fattori di emissione medi per il parco circolante in Italia. La stima delle emissioni di anidride carbonica provocate dal consumo di energia elettrica è stata elaborata sulla base dei fattori di emissione (gCO2 per kWh) forniti da ISPRA - Indicatori di efficienza e decarbonizzazione del sistema energetico nazionale e del settore elettrico.

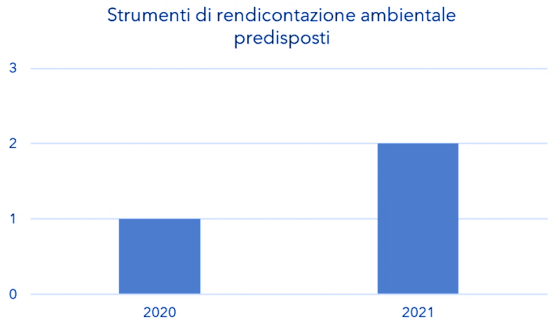




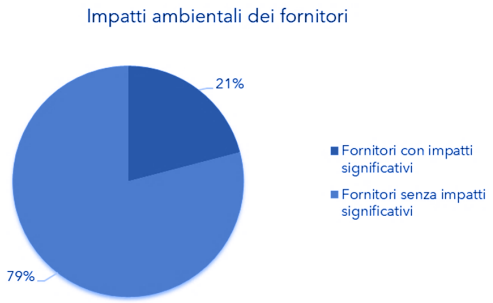
Monitoraggio degli impatti ambientali nella filiera

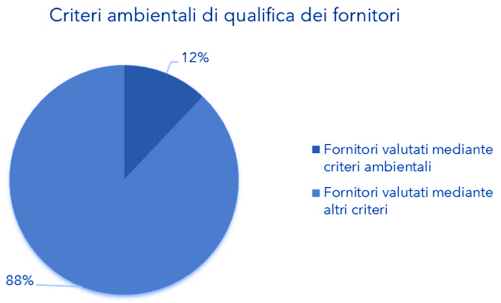
Nel 2021 INTERECO SERVIZI S.R.L. ha potenziato significativamente i propri strumenti di monitoraggio e rendicontazione dei propri impatti ambientali. Agli 8 indicatori quantitativi utilizzati nel 2020 per la rendicontazione della propria sostenibilità ambientale, nel 2021 se ne sono aggiunti 3 con un incremento del 38% su base annua. Allo strumento di analisi, valutazione e rendicontazione denominato Riesame Annuale del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza (conforme alle norme ISO 9001-14001-45001) e contenente riferimenti alla prestazione ambientale è stato affiancato il Report sulle Emissioni di Anidride Carbonica da Traffico Veicolare.





Anche il processo di selezione e monitoraggio dei fornitori è stato potenziato sotto il profilo della sostenibilità ambientale. Il 21% dei fornitori utilizzati da INTERECO SERVIZI S.R.L. nel 2021 risulta avere impatti ambientali significativi. Di questi l'80% circa predispone strumenti di rendicontazione della propria performance ambientale. Il numero di fornitori qualificati nel 2021 sulla base di criteri ambientali è aumentato del 7% su base annua.





Nel 2021, così come nell'anno precedente, la compliance aziendale con riferimento all'insieme delle norme generali e specifiche che regolano gli aspetti ambientali è stata pienamente soddisfacente, così come sintetizzato nella tabella che segue:

Normativa ambientale		
N° non conformità rispetto ai limiti di rifiuti recuperabili in impianto rilevate	0	0
N° non conformità rispetto ai limiti di scarico rilevate	0	0
N° non conformità rispetto ai limiti di emissione in atmosfera rilevate	0	0
Azioni legali, reclami, ammende/sanzioni per episodi di violazione delle norme ambientali	0	0
Episodi di violazione delle norme ambientali accertati	0	0
Comunità locali		
Azioni legali, reclami, ammende/sanzioni per episodi di inquinamento, rilascio di sostanze pericolose, consumo di risorse naturali	0	0
Episodi di inquinamento, rilascio di sostanze pericolose, consumo di risorse naturali accertati	0	0

INTERECO
SERVIZI AMBIENTALI

P.I./C.F./n. R.I: IT 04185561000 - R.E.A. ROMA n. 741366
Sede legale e operativa: Via Trieste, 12 – 00071 Pomezia
(RM) Sito internet: www.interecoservizi.it
E-mail: info@interecoservizi.it
Telefono: +39 06 94443880